

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ, разработанный на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов АО «Трансмобильность» (далее – Общество, Оператор), устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в АО «Трансмобильность» и определяет основные меры, реализуемые АО «Трансмобильность» для обеспечения защиты персональных данных.

1.2 АО «Трансмобильность», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

1.3 Положения настоящей Политики обязательны для исполнения работниками АО «Трансмобильность», в том числе имеющими доступ к персональным данным.

1.4 Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5 Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте АО «Трансмобильность».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В настоящем документе используются следующие понятия:

- пользователь услуг АО «Трансмобильность» – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами, оказываемыми АО «Трансмобильность»;

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- субъекты персональных данных – пользователи услуг АО «Трансмобильность», работники Общества, а также:

- кандидаты на замещение вакантных должностей в Обществе;

- работники Общества и члены семей работников Общества (супруги и близкие родственники);

- лица, имевшие ранее трудовые отношения с Обществом (бывшие работники);

- лица, имеющие гражданско-правовые договорные отношения с Обществом или находящиеся на этапе преддоговорных или выполненных отношений подобного характера;

- лица, проходящие различного рода практику (стажировку) в Обществе;

- акционеры Общества, члены Совета директоров, Ревизионной комиссии и других органов управления Общества;

- контрагенты Общества;

- иные лица, обработка персональных данных которых необходима Обществу для осуществления целей, указанных в настоящей Политике;

- оператор – АО «Трансмобильность», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- специальные категории персональных данных – персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых АО «Трансмобильность» с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного

государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

- защита персональных данных – деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Обработка персональных данных пользователей услуг АО «Трансмобильность» выполняется в целях осуществления уставной деятельности Общества (в том числе, но не ограничиваясь, с целью продвижения, реализации услуги по предоставлению багажных вагонов и оказанию услуг в целях организации перевозки груза багажа).

3.2 Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных отношениях с АО «Трансмобильность», осуществляется в целях исполнения заключенных с ними договоров (трудовых, гражданско-правовых).

3.3 Обработка персональных данных работников АО «Трансмобильность» осуществляется в целях обеспечения выполнения договорных обязательств с работником, а также в других целях, предусмотренных Уставом АО «Трансмобильность», иными внутренними нормативными актами АО «Трансмобильность».

3.4 Перечень целей обработки персональных данных в АО «Трансмобильность», состава персональных данных и их категорий, а также категорий субъектов персональных данных предусмотрен приложением к настоящей Политике.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Обработка персональных данных в АО «Трансмобильность» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. АО «Трансмобильность» принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных в АО «Трансмобильность» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При обработке персональных данных АО «Трансмобильность» обязано обеспечить их конфиденциальность.

АО «Трансмобильность» вправе вносить изменения в настоящую политику в одностороннем порядке.

5. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 АО «Трансмобильность» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: пользователей услуг АО «Трансмобильность», физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «Трансмобильность», работников АО «Трансмобильность» и других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа).

6. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1 Содержание и объем обрабатываемых Обществом персональных данных определяются исходя из целей обработки.

6.2 АО «Трансмобильность» обрабатывает следующие персональные данные пользователей услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- пол;

- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, код подразделения органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- данные платежных карт;

В АО «Трансмобильность» могут обрабатываться также другие персональные данные пользователей услуг АО «Трансмобильность», необходимые для реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1. настоящего документа.

6.3 Персональные данные работников, обрабатываемые в АО «Трансмобильность», определяются на основании трудового законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Трансмобильность».

6.4 Обработка персональных данных работников АО «Трансмобильность», касающихся состояния здоровья, осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов «О персональных данных» и «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.5 Персональные данные специальных категорий, за исключением данных о состоянии здоровья работников, а также биометрические персональные данные могут обрабатываться в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2 Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.3 К обработке персональных данных допускаются только те работники АО «Трансмобильность», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные

государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получение персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учётных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы АО «Трансмобильность»; использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой АО «Трансмобильность» деятельности.

7.4 Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами АО «Трансмобильность» обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Трансмобильность» в области персональных данных.

7.5 Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

7.7 АО «Трансмобильность» вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению АО «Трансмобильность», обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных,

предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.8 В случае, когда АО «Трансмобильность» на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

7.9 Хранение персональных данных в АО «Трансмобильность» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в АО «Трансмобильность» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «Трансмобильность».

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в АО «Трансмобильность» его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления или уточнения неверных, устаревших либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1 АО «Трансмобильность» при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;
- хранить, обрабатывать и систематизировать данные на серверах и в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «Трансмобильность».

9.2 В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «Трансмобильность», генеральным директором АО «Трансмобильность» назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в АО «Трансмобильность».

9.3 Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками и структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и защиты персональных данных в АО «Трансмобильность».

9.4 Лица, ответственные за организацию обработки и защиту персональных данных в АО «Трансмобильность», обязаны:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в АО «Трансмобильность», от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обеспечивать внутренний контроль соблюдения в АО «Трансмобильность» требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Трансмобильность» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- организовывать доведение до сведения работников АО «Трансмобильность» положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных актов АО «Трансмобильность» по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль приема и обработки таких обращений в АО «Трансмобильность»;
- поддерживать актуальность внутренних локальных нормативных актов в соответствии с требованиями законодательства.

9.5. Оператор имеет право:

9.5.1 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

9.5.2 поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

9.5.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в АО «Трансмобильность» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

10.2 АО «Трансмобильность» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.3 Меры защиты, реализуемые АО «Трансмобильность» при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах АО «Трансмобильность»;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в АО «Трансмобильность»;
 - создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
 - организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
 - хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный доступ к ним;
 - обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
 - обеспечение отдельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
 - установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в АО «Трансмобильность» мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
 - осуществление внутреннего контроля соблюдения в АО «Трансмобильность» законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных актов АО «Трансмобильность» при обработке персональных данных.
 - ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Трансмобильность» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
-