

УТВЕРЖДЁН
решением Совета директоров
АО «Трансмобильность»
Протокол от __ сентября 2022 г. № __
Председатель Совета директоров
АО «Трансмобильность

_____ А.В. Жигунов

**Кодекс деловой этики
акционерного общества «Трансмобильность»**

I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения обязательные для членов совета директоров и всех работников АО «Трансмобильность», а также определяет отношения АО «Трансмобильность» с акционером, органами государственной власти, юридическими и физическими лицами и др.

2. Цель принятия настоящего Кодекса – закрепление единых корпоративных ценностей, норм и правил поведения работников, направленных на обеспечение осознания работниками своей роли в реализации миссии отрасли железнодорожного транспорта, повышении прибыльности, успешности и эффективности деятельности АО «Трансмобильность», а также создание условий для достижения стратегических целей отрасли железнодорожного транспорта и выполнения задач, определённых уставом АО «Трансмобильность».

3. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, принципов международного права, норм деловой этики, а также многолетних традиций железнодорожной отрасли.

4. АО «Трансмобильность» позиционируется на российском транспортном рынке как перевозчик грузов багажа повагонными отправками.

5. АО «Трансмобильность» привержено современным мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.

II. Этические принципы

7. Этические принципы АО «Трансмобильность» представляют собой свод норм, следуя которым работники АО «Трансмобильность» реализуют на практике требования корпоративных компетенций.

Этические принципы являются основой для определения линии поведения работников АО «Трансмобильность» в ситуациях, не отражённых в настоящем Кодексе.

8. Основными этическими принципами в АО «Трансмобильность» являются:

ставить на первое место человека. Для нас люди – главный актив компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека – работника, пассажира, клиента. Все, что делает АО «Трансмобильность», делается для удобства и блага человека;

работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех её формах, оправдывать высокую честь быть работником АО «Трансмобильность»;

гордиться званием работника АО «Трансмобильность». Каждый работник

АО «Трансмобильность» гордится, что ему выпала честь работать в отрасли железнодорожного транспорта с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг – уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию АО «Трансмобильность»;

воспринимать себя частью целого. Быть частью коллектива – значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчинённым и ставить интересы коллектива и АО «Трансмобильность» выше частных интересов. Наша сила – в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе;

опираться на мастерство. Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам;

ориентироваться на результат. Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли АО «Трансмобильность», в реализации новых проектов, удовлетворённости клиентов, доверии людей;

принимать взвешенные решения. Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов АО «Трансмобильность»;

соблюдать коммерческие интересы АО «Трансмобильность». Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности;

быть лидером. АО «Трансмобильность» является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведём за собой, не боимся перемен, служим примером коллегами тем, кто не является работником АО «Трансмобильность»;

стремиться к новому. Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личного саморазвития. Внедрение нового – залог роста и процветания АО «Трансмобильность», залог развития личности работника.

III. Ценности отрасли железнодорожного транспорта

9. Традиции и ценности АО «Трансмобильность» – результат почти двухсотлетней истории развития железных дорог в России, уникальной по размеру и географическому охвату компании, не имеющей аналогов ни по масштабу, ни по ответственности перед страной и обществом.

10. АО «Трансмобильность» приветствует следование своих работников ценностям отрасли железнодорожного транспорта. Безусловное уважение

работниками ценностей отрасли железнодорожного транспорта является проявлением уважения к АО «Трансмобильность» как работодателю, способствует повышению эффективности производственной деятельности, укреплению сплочённости коллектива, повышению престижа АО «Трансмобильность» и работы в нем.

11. Ценности отрасли железнодорожного транспорта находят своё практическое воплощение в корпоративных компетенциях.

IV. Взаимная ответственность АО «Трансмобильность» и работников

12. АО «Трансмобильность» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как АО «Трансмобильность», так и его работники разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

13. АО «Трансмобильность» несёт ответственность перед работниками в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора АО «Трансмобильность» на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов АО «Трансмобильность» и принятых им целевых программ;

б) обеспечении стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранении здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов АО «Трансмобильность»;

в) предоставлении социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых АО «Трансмобильность», оказании материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании;

г) развитии и совершенствовании системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников АО «Трансмобильность»;

д) поддержании инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;

е) обеспечении равных прав и возможностей всем лицам при приёме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. АО «Трансмобильность» проявляет терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;

ж) соблюдении конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных работников, уважении их личной свободы, личного

времени и права человека, недопущении какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

з) обеспечении надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри АО «Трансмобильность», так и вне его (ясность, точность, актуальность и др.).

14. Ответственность работников перед АО «Трансмобильность» заключается в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, нормативных документов АО «Трансмобильность», в том числе настоящего Кодекса, Устава и правил внутреннего трудового распорядка;

б) добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, проявлении ответственности и инициативы, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты АО «Трансмобильность»;

в) исполнении решений органов управления и контроля АО «Трансмобильность», приказов и распоряжений АО «Трансмобильность», поручений руководства;

г) заботе о соблюдении общих интересов АО «Трансмобильность» и холдинга «РЖД» в целом;

д) стремлении к всемерному укреплению деловой репутации АО «Трансмобильность», в том числе в отказе от участия в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдалённой перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

е) корректном поведении как с клиентами, так и с коллегами по работе, в недопущении отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных настоящим Кодексом;

ж) своевременном, корректном и полном отображении информации о финансово-хозяйственных операциях компании в учёте, а также хранении и, при необходимости, предоставлении соответствующих подтверждающих документов;

з) своевременном информировании руководителей о возникновении новых/реализации существующих рисков компании, в том числе рисков коррупции;

и) соблюдении требований антикоррупционной политики АО «Трансмобильность».

15. Каждый работник АО «Трансмобильность» участвует в поддержании положительного имиджа компании и укрепляет её репутацию, соблюдая принципы корпоративной культуры. Наша репутация – это клиентоориентированность, а также порядочное, внимательное и заботливое отношение к людям на работе и вне её. Это верность высоким моральным и профессиональным ориентирам всегда и везде. Это стиль жизни и поведения,

затрагивающий в том числе и деловое поведение работников, а также стиль в одежде.

V. Общие принципы поведения работников

16. Взаимодействие между работниками в АО «Трансмобильность» выстраивается на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем, чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

17. Общими принципами поведения работников АО «Трансмобильность» являются:

честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;

пунктуальность, чёткое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств, самодисциплина, организованность;

обмен опытом и информацией, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, работа в команде;

рациональное использование своего рабочего времени и времени коллег по работе;

приверженность культуре неприятия коррупции.

18. АО «Трансмобильность» развивает культуру эффективных корпоративных коммуникаций, в основе которых – доверие и командный дух. Мы стремимся выстраивать конструктивный диалог, давая каждому работнику возможность обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки, их причины и обстоятельства возникновения.

При этом своевременное сообщение о допущенной ошибке не только позволит устранить её последствия с минимальными потерями, но также послужит смягчающим фактором при определении дисциплинарных мер воздействия к работнику, её допустившему.

19. АО «Трансмобильность» поощряет конструктивные инициативы сотрудников и обеспечивает возможности их реализации.

20. В АО «Трансмобильность» не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

21. Работники не допускают в адрес клиентов, акционера и своих коллег по работе действий и высказываний, которые могут нанести ущерб АО «Трансмобильность» и его деловой репутации.

22. Религиозные и политические предпочтения и общественная деятельность являются личным делом каждого работника и не должны препятствовать исполнению им должностных обязанностей и отражаться на его профессиональной деятельности.

23. Работники, принимающие участие в политической, религиозной и

общественной деятельности, могут выступать в указанных сферах деятельности только от своего имени, а не в качестве представителей АО «Трансмобильность».

24. Работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность в рабочее время и на объектах АО «Трансмобильность» или с использованием его имущества без заключения с АО «Трансмобильность» соответствующего договора.

25. АО «Трансмобильность» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и некоммерческие организации, осуществляющие политическую деятельность. АО «Трансмобильность» также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников АО «Трансмобильность».

VI. Общие принципы поведения руководителей

26. Ответственными за соблюдение, разъяснение и внедрение норм настоящего Кодекса являются руководители всех уровней управления. Каждый руководитель должен быть образцом этичного поведения и личным примером поддерживать высокий уровень корпоративной культуры АО «Трансмобильность».

27. Руководители должны:

исходить из интересов АО «Трансмобильность», работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;

проявлять лидерские качества, являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;

уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников, принятия необоснованных или незаконных решений;

в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж АО «Трансмобильность» в деловых кругах, при взаимодействии с клиентами и контрагентами;

действовать в соответствии со стратегическими и тактическими планами, а также решениями, принимаемыми органами управления АО «Трансмобильность»;

не допускать участия компании в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдалённой перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

соблюдать требования законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции), а также нормативных документов АО «Трансмобильность»;

поддерживать среди работников культуру неприятия коррупции, а также внедрять в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организовывать обучение работников основам противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;

предотвращать и урегулировать возникающие конфликты интересов работников АО «Трансмобильность»;

взаимодействовать в установленном законодательством порядке с правоохранительными органами, в том числе в сфере противодействия коррупционной деятельности.

28. Запрещаются любые формы дискриминации работников руководителями. Подбор и назначение работников должны осуществляться с учётом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т.д.) и личных качеств, уровня развития корпоративных компетенций. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к работнику.

В АО «Трансмобильность» неприемлемы любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятой в АО «Трансмобильность» единой системы корпоративных требований к персоналу.

29. При взаимодействии с подчинёнными руководители обязаны:

проявлять объективность, доброжелательность, внимательность и беспристрастность, поддерживать в коллективе устойчивый благоприятный социально-психологический климат, способствующий выстраиванию открытого диалога и справедливой оценке труда подчинённых;

обеспечивать безопасность и необходимый комфорт на рабочих местах и в помещениях, в которых трудятся работники;

поддерживать у своих подчинённых и других работников дух командной работы и партнёрства, чувство ответственности, стремление к профессиональному совершенствованию и новаторству;

обеспечивать открытый доступ к информации, необходимой работникам для выполнения своих должностных обязанностей, возможность осуществления обратной связи;

рационально делегировать полномочия должностным лицам нижестоящего уровня, продуктивно использовать рабочее время работников, ставить перед ними реалистичные задачи, подкреплённые необходимыми ресурсами и соответствующие уровню их профессиональной квалификации;

обеспечивать подбор и управление развитием карьеры работников, способствующие достижению стратегических целей АО «Трансмобильность» и реализации потенциала работников;

создавать условия для обучения, самообразования работников и повышения ими профессиональной квалификации, содействовать формированию кадрового резерва АО «Трансмобильность».

VII. Информация конфиденциального характера

30. Соблюдение принципов работы с информацией конфиденциального характера является одним из необходимых условий поддержания стабильности АО «Трансмобильность». Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб АО «Трансмобильность».

31. Работники не вправе разглашать информацию конфиденциального характера или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию.

32. Для сохранения информации конфиденциального характера необходимо соблюдать следующие требования:

использовать информацию конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с её использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя, если это не противоречит нормативным документам АО «Трансмобильность»;

раскрывать информацию конфиденциального характера по различным направлениям деятельности АО «Трансмобильность» для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и нормативными документами АО «Трансмобильность»;

бережно относиться к сведениям, предоставленным в распоряжение АО «Трансмобильность» третьей стороной, неукоснительно соблюдать российское и международное законодательство в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;

сохранять информацию конфиденциального характера о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

ограничивать круг лиц, имеющих право общаться от имени АО «Трансмобильность» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности АО «Трансмобильность» вправе обнародовать только уполномоченные на это работники компании;

возлагать на работников персональную ответственность за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации об АО «Трансмобильность», его деятельности и планах.

33. АО «Трансмобильность» оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения его работником информации конфиденциального характера, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

VIII. Соблюдение коммерческих интересов

34. Извлечение прибыли – одна из главных целей деятельности

АО «Трансмобильность» как коммерческой организации.

35. Работники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью АО «Трансмобильность», руководствоваться его коммерческими интересами и стремиться к обеспечению общей прибыльности как путём увеличения доходов, так и путём снижения издержек.

36. Ценовая политика АО «Трансмобильность» в отношении оказываемых транспортных и сопутствующих им услуг строится на коммерческой основе с неукоснительным соблюдением тарифов и ограничений, устанавливаемых государственными органами и АО «Трансмобильность».

IX. Предотвращение конфликта интересов АО «Трансмобильность» и работников

37. АО «Трансмобильность» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между АО «Трансмобильность» и работниками. Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

38. Работники обязаны руководствоваться исключительно интересами АО «Трансмобильность» и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

39. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности АО «Трансмобильность».

40. О возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам АО «Трансмобильность», возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятии решения о переходе на работу в другую организацию, с которой АО «Трансмобильность» совместно ведёт бизнес или имеет деловые связи, работники незамедлительно ставят в известность непосредственного руководителя.

41. Работники должны ориентировать близких родственников на недопустимость создания конфликта интересов с АО «Трансмобильность» вследствие семейных обстоятельств.

42. Руководители АО «Трансмобильность» должны принимать меры по урегулированию конфликта интересов АО «Трансмобильность» и работников в рамках своих подразделений.

X. Получение, дарение деловых подарков и иная выгода

43. Получение или дарение деловых подарков, а также организация или участие в представительских мероприятиях допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство

Российской Федерации, принципы деловой этики и требования нормативных документов АО «Трансмобильность».

44. Получение делового подарка, участие в представительском мероприятии не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед дарителем или организатором мероприятия и рассматриваться как подкуп в интересах дарителя или организатора мероприятия.

45. Недопустимо получение подарков, вознаграждения и иных выгод для себя лично и других лиц в обмен на оказание АО «Трансмобильность» каких-либо услуг, осуществление либо неосуществление определенных должностных действий, передачу информации, составляющей коммерческую тайну или имеющей инсайдерский характер.

46. Деловые подарки, которые дарят работники третьим лицам, должны соответствовать нормам деловой этики АО «Трансмобильность».

47. Стоимость делового подарка должна соответствовать поводу и особенностям деловых отношений получателя подарка или его дарителя с АО «Трансмобильность». Подарки и сувениры могут быть вручены или приняты по случаю общенародных праздников, памятных дат, юбилеев и дней рождения, а также в других случаях, предусмотренных деловым этикетом или являющихся общепринятой практикой.

48. В отношениях с конкурентами или контрагентами не допускается дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты.

49. В случае если деловой подарок является объектом налогообложения, работники, получившие такой подарок, обязаны своевременно уплатить подоходный налог в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. Члены совета директоров и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий)).

51. Работники не могут использовать служебное положение для получения услуг, в том числе кредитов от аффилированных лиц, за исключением кредитных учреждений или лиц, предлагающих в рамках своей деятельности аналогичные услуги или кредиты на сопоставимых условиях третьим лицам.

52. Представляя интересы АО «Трансмобильность», работники должны: избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков или оказание услуг может вступать в конфликт или создавать впечатление конфликта личных интересов работника с интересами АО «Трансмобильность»;

соблюдать при работе с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов АО «Трансмобильность»,

определяющих основания и порядок дарения подарков или осуществления иных видов вознаграждения;

иметь в виду, что подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия АО «Трансмобильность»;

дарить или принимать дорогостоящие деловые подарки, а также участвовать в дорогостоящих представительских мероприятиях, в соответствии с установленным порядком в АО «Трансмобильность»;

своевременно сообщать своему непосредственному руководителю о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

XI. Противодействие коррупции

53. Любые формы коррупции опасны для общества, государства и бизнеса. В транспортной отрасли они абсолютно недопустимы, поскольку угрожают фундаментальным основам безопасности. Работники АО «Трансмобильность» должны сообщать, ставшую им известную информацию о нарушении правовых и этических норм в этой области своему непосредственному руководителю. В случае если непосредственный руководитель не предпринимает соответствующих мер, работник обязан сообщать известную ему информацию вышестоящему руководителю вне зависимости от своего должностного статуса. АО «Трансмобильность» не приемлет коррупцию во всех её формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности. Работники не вправе непосредственно либо через третьих лиц участвовать в коррупционной деятельности, в том числе недопустимо:

- предлагать, обещать или давать взятки;
- злоупотреблять полномочиями;
- осуществлять коммерческий подкуп.

54. АО «Трансмобильность» регулярно обновляет и пересматривает процедуры, направленные на противодействие коррупции.

55. Понимая, что нарушение антикоррупционного законодательства может нанести ущерб деловой репутации и имиджу АО «Трансмобильность», работники должны соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

56. АО «Трансмобильность» гарантирует, что никакие меры воздействия не будут применяться по отношению к работникам АО «Трансмобильность» либо контрагентам за отказ в даче взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе, отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа АО «Трансмобильность» были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества.

ХII. Защита имущества

57. Имущество АО «Трансмобильность» может использоваться только в целях обеспечения уставной деятельности и не может быть использовано в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

58. Работники должны бережно относиться к имуществу, технике, коммерческой и технической информации, представляющей интеллектуальную собственность АО «Трансмобильность», эффективно их использовать и защищать от утраты, кражи, использования не по назначению, а также не допускать их незаконного использования.

ХIII. Охрана труда

59. Жизнь и здоровье работников, а также охрана их труда имеют для АО «Трансмобильность» приоритетное значение. АО «Трансмобильность» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

При этом сохранение жизни и здоровья являются собственным осознанным выбором каждого человека, основанном на личной ответственности каждого работника осмотрительности, осторожности и соблюдении правил техники безопасности.

60. Обеспечение условий безопасного труда – прямая обязанность руководителей всех уровней управления. Работники несут ответственность за выполнение требований безопасности и соблюдение норм охраны труда и здоровья на рабочих местах.

61. Работники обязаны помнить о том, что железнодорожная инфраструктура при нарушении правил её эксплуатации представляет источник повышенной опасности для граждан. Это возлагает на работников ответственность как за предупреждение травматизма и несчастных случаев на железнодорожной инфраструктуре, так и за проведение профилактической разъяснительной работы среди населения,

62. Лица, выполняющие работу на объектах АО «Трансмобильность», должны:

знать о рисках, сопровождающих их деятельность и влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;

осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье окружающих;

поддерживать корпоративную культуру безопасности труда;

побуждать к безопасному поведению своих коллег;

знать и соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к его деятельности, и понимать возможные негативные последствия несоблюдения установленных организационно-технических процедур.

ХIV. Защита окружающей среды

63. Понимая необходимость сохранения окружающей среды, АО «Трансмобильность» проводит активную работу по её защите в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

64. АО «Трансмобильность» стремится к охране окружающей среды путём разумного и эффективного использования природных ресурсов, разработки и применения ресурсосберегающих и безотходных технологий, внедрения современных систем экологического менеджмента и контроля, постоянного развития и улучшения своих природоохранных программ и средств контроля обеспечения безопасности движения.

ХV. Отношения с юридическими и физическими лицами

65. Во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами интересы АО «Трансмобильность» представляют его работники.

66. АО «Трансмобильность» уважает законные интересы всех заинтересованных юридических и физических лиц и, руководствуясь своими корпоративными ценностями, прилагает максимальные усилия для установления продуктивного сотрудничества, основанного на честности, открытости, взаимном доверии и уважении.

ХVI. Отношения с акционером

67. АО «Трансмобильность» учитывает особый правовой статус, которым обладает его единственный акционер – акционерное общество «ФПК».

68. В отношениях с акционером АО «Трансмобильность»: придерживается прозрачности своей деятельности и соблюдения государственных интересов, обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционером;

соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

обеспечивает рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных перед АО «Трансмобильность» задач и с учётом ограничений, устанавливаемых акционером и законодательством Российской Федерации, прилагает усилия для увеличения в интересах акционера собственной стоимости; не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

69. АО «Трансмобильность» осознает свою ответственность перед государством, является системообразующей организацией, как с социально-экономической точки зрения, так и с точки зрения обеспечения государственных интересов, включая вопросы национальной безопасности и оказания содействия

в устранении последствий чрезвычайных происшествий и стихийных бедствий.

70. АО «Трансмобильность» стремится строить свою деятельность таким образом, чтобы в полном объеме удовлетворять потребности клиентов в перевозках груза багажа.

XVII. Отношения с клиентами

71. АО «Трансмобильность» считает своей приоритетной задачей удовлетворённость клиентов предоставляемыми АО «Трансмобильность» услугами и стремится к обеспечению качественного обслуживания, прежде всего безопасности и комфорта перевозок.

Работники АО «Трансмобильность» должны стремиться к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставлению им полной и достоверной информации и обеспечивать вежливое и корректное обращение с ними.

72. АО «Трансмобильность» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

АО «Трансмобильность» стремится обеспечивать удовлетворённость клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества.

73. АО «Трансмобильность» гарантирует добросовестность рекламы, достоверность информации и стремится всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от АО «Трансмобильность», его работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремится компенсировать клиентам нанесённый ущерб.

74. АО «Трансмобильность» своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

XVIII. Отношения с контрагентами

75. АО «Трансмобильность» взаимодействует с контрагентами на основе долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, уважения, доверия, честности и справедливости.

76. АО «Трансмобильность» сотрудничает только с надёжными контрагентами, репутация которых не может нанести ущерб репутации АО «Трансмобильность».

АО «Трансмобильность» придерживается принципа должной осмотрительности при взаимодействии с контрагентами, в том числе осуществляет предварительные проверки контрагентов перед началом сотрудничества в порядке, установленном нормативными документами АО «Трансмобильность».

77. АО «Трансмобильность» добросовестно выполняет свои контрактные

обязательства перед контрагентами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путём переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

78. АО «Трансмобильность» соблюдает нормы, требования и положения международного права, законодательство Российской Федерации, местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

XIX. Отношения с конкурентами

79. АО «Трансмобильность» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

80. АО «Трансмобильность» стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере железнодорожного транспорта.

81. В своей деятельности АО «Трансмобильность» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции.

В этих целях:

АО «Трансмобильность» неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведёт свою деятельность;

работники АО «Трансмобильность» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;

АО «Трансмобильность» не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдаётся переговорам и поиску компромисса.

XXII. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций

82. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций (формирований) должно осуществляться согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов АО «Трансмобильность».

83. Работникам АО «Трансмобильность» запрещается обещать, давать или предлагать представителям государства, представителям иностранного государства, представителям публичных международных организаций, представителям некоммерческих организаций, а также их близким

родственникам денежные средства, ценности, иное имущество или услуги имущественного характера с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды.

XXIII. Социальная ответственность

84. АО «Трансмобильность» является неотъемлемым элементом общественной среды, в рамках которой осуществляется его деятельность. Корпоративная социальная ответственность является важной частью взаимодействия государства, бизнеса и общества.

85. АО «Трансмобильность» придерживается политики высокой социальной ответственности не только перед своими работниками и их близкими родственниками, но и перед населением всех регионов, в которых оно ведёт свою деятельность, и рассматривает инвестирование в социальную сферу как важнейший элемент устойчивого развития регионов.

86. АО «Трансмобильность» ведёт постоянный диалог с местными сообществами, что является обязательным элементом его социальной деятельности, уважает местные, национальные и политические традиции регионов своего присутствия как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

XXIV. Соблюдение норм настоящего Кодекса

88. Соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается Генеральным директором АО «Трансмобильность».

Генеральный директор АО «Трансмобильность» определяет действия руководителей по обеспечению соблюдения в АО «Трансмобильность» установленных Кодексом норм деловой этики.

Генеральный директор АО «Трансмобильность» информирует совет директоров АО «Трансмобильность» о практике соблюдения настоящего Кодекса.

89. Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников АО «Трансмобильность» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется уполномоченным по вопросам деловой этики (E-mail: info@tmobility.ru).

Уполномоченный по вопросам деловой этики назначается Генеральным директором АО «Трансмобильность».

Уполномоченный по вопросам деловой этики осуществляет мониторинг нарушений норм и правил, установленных Кодексом, рассматривает обращения и предложения работников АО «Трансмобильность» по вопросам деловой этики, осуществляет контроль исполнения решений Комиссии по вопросам деловой этики.

90. Комиссия по вопросам деловой этики является коллегиальным органом и действует на основании Положения, утверждаемого Генеральным директором АО «Трансмобильность».

Комиссия по вопросам деловой этики содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом, разрабатывает рекомендации и предложения для работников АО «Трансмобильность» по вопросам деловой этики.

91. Каждый работник АО «Трансмобильность» обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за своё этическое поведение.

92. Нарушение норм Кодекса наносит ущерб деловой репутации АО «Трансмобильность» и имиджу «РЖД», приводит к наложению на АО «Трансмобильность» административных мер воздействия, снижению эффективности его деятельности и возникновению убытков, что прямо отражается на благополучии всех работников АО «Трансмобильность».

93. АО «Трансмобильность» гарантирует, что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса или пресёкшего такое нарушение, не наступят негативные последствия.

94. Нарушение работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах АО «Трансмобильность» или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения к нему мер стимулирующего характера, рассмотрения информации о нарушении указанных норм в трудовом коллективе, а также принятия иных мер к нарушителю.

Если выявленный факт связан с нарушением законодательства Российской Федерации, то руководитель, в подчинении которого находится указанный работник, обязан передать информацию в соответствующие подразделения АО «Трансмобильность».

При получении достоверных сведений о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передаётся в соответствующие государственные органы.

95. Для каждого работника АО «Трансмобильность» независимо от положения и занимаемой должности соблюдение норм настоящего Кодекса является одним из критериев оценки в рамках единой системы корпоративных требований к персоналу.

96. Меры ответственности в АО «Трансмобильность» применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учётом его тяжести и действий лица по устранению его последствий.

97. Работники должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом. Изучение Кодекса предусмотрено в рамках адаптации новых работников при приёме на работу.

98. Работники АО «Трансмобильность» должны всемерно содействовать расследованию спорных этических ситуаций, предоставлять материалы и

документы, необходимые для проверки обстоятельств этического нарушения.

99. Если у работника возникают вопросы по применению норм настоящего Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю или уполномоченному по вопросам деловой этики, а также отправить ему свой вопрос по электронной почте.

100. Если у работника имеются основания считать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава, внутренних документов АО «Трансмобильность», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации АО «Трансмобильность», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушений и предотвращению возможных негативных последствий для АО «Трансмобильность», в том числе и сведения о заявителе. В случае подтверждения достоверности заявления каждому заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются.

Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечён к ответственности в установленном порядке.

101. Любое из заинтересованных лиц, не являющееся работником АО «Трансмобильность», может сообщить уполномоченному по вопросам деловой этики или другому руководителю о ставших ему известными действиях, способных причинить вред имиджу и деловой репутации АО «Трансмобильность». Такое сообщение может быть также направлено уполномоченному по вопросам деловой этики.

102. Сообщения о нарушениях могут быть переданы по телефону «Горячей линии» для работников АО «Трансмобильность» +7 (925) 263-53-83 (мессенджер «Telegram») и по электронной почте (info@tmobility.ru).

XXV. Заключительные положения

104. Настоящий Кодекс утверждается советом директоров АО «Трансмобильность».

105. Изменения в настоящий Кодекс вносятся по решению совета директоров АО «Трансмобильность».

Предложения по внесению изменений в настоящий Кодекс направляются работниками ответственным по вопросам деловой этики своих подразделений или уполномоченному по вопросам деловой этики АО «Трансмобильность». Предложения представляются на рассмотрение в комиссию по вопросам деловой

этики АО «Трансмобильность» на их основе комиссия готовит рекомендации о внесении изменений в настоящий Кодекс в установленном АО «Трансмобильность» порядке.

106. Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в три года.

107. Настоящий Кодекс находится в виде печатного издания во всех подразделениях АО «Трансмобильность». Работники АО «Трансмобильность» должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под подпись.

108. Информация о практике соблюдения настоящего Кодекса отражается в годовом отчёте АО «Трансмобильность».

Приложение: Основные термины и определения на 2 листах.

Основные термины и определения

Взятка – дача и получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконного оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействий) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица, либо если он в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

Деловая этика – совокупность этических норм, которые регулируют корпоративное поведение работника той или иной организации, с точки зрения морально-нравственных принципов ведения бизнеса и отношений внутри компании и вне её. Деловая этика АО «Трансмобильность» соответствует мировым стандартам корпоративного управления и этическим нормам принятым в международном деловом сообществе.

Деловой этикет (служебное поведение) – совокупность норм и правил, регламентирующих профессиональное и должностное поведение в трудовом коллективе и формализующих процесс коммуникаций, как между сотрудниками, так и между сотрудниками и клиентами, деловыми партнёрами компании. В отличие от корпоративных и личных принципов, ценностей и норм, которые могут быть, как осознанными для человека, так и не явными для него, деловой этикет регламентирует поведение работника в служебных обстоятельствах, то есть касается тех действий (решений, поступков и высказываний), которые видимы окружающим.

Злоупотребление полномочиями – использование лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам.

Информация конфиденциального характера – информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством (в том числе информация, составляющая коммерческую тайну, персональные данные, инсайдерскую информацию и т.д.).

Спонсорская деятельность (помощь) – предоставление средств (ресурсов, услуг, иных выгод) для организации и (или) проведения спортивного, культурного или любого иного мероприятия/программы, создания и (или) трансляции теле- или радиопередачи либо создания и (или) использования иного

результата творческой деятельности на условиях обязательной спонсорской рекламы.

Коммерческий подкуп – незаконные передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением.

Контрагенты – российские или иностранные юридические и физические лица, с которыми компания АО «Трансмобильность» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Коррупция – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Конфликт интересов – любые ситуации, при которых личная заинтересованность руководителей и работников АО «Трансмобильность» может повлечь ненадлежащее исполнение ими обязанностей по отношению к АО «Трансмобильность», возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью руководителей и работников АО «Трансмобильность» и интересами АО «Трансмобильность», способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации АО «Трансмобильность».

Профессиональная этика – часть этической практики, направленная на регулирование деятельности профессиональных сообществ и их участников в целях воспроизводства профессиональной деятельности. Определяет основные принципы и правила профессиональной деятельности, а также регулирует участие в ней.

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с АО «Трансмобильность».

Руководители – представители (работники) АО «Трансмобильность», которые согласно своим должностным обязанностям выполняют в компании управленческие функции.