

Политика обработки файлов Куки (Cookies) в АО «Трансмобильность»

Настоящая «Политика обработки файлов Куки (Cookies) в АО «Трансмобильность» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов Куки (Cookies), собранных и обрабатываемых АО «Трансмобильность» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «tmobility.ru» (далее — Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов Куки (Cookies) на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

1.2. АО «Трансмобильность» ОГРН /ИНН 1127747036460/7702799411; юридический адрес — 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.10А стр.3

1.3. Пользователь — физическое лицо, повестившее и использующее Сайт

1.4. Сайт — Интернет-сайт (ы), имеющих доменные имена «tmobility.ru»;

1.6. Файл (куки) cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы Куки (Cookies), предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами Куки (Cookies)» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов Куки (Cookies) изложена в разделе № 2 Политики.

1.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES) И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. АО «Трансмобильность» может использовать следующие виды файлов Куки (Cookies):

2.1.1. Обязательные файлы Куки (Cookies) — обязательные файлы Куки (Cookies) необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов Куки (Cookies) не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы Куки (Cookies) — файлы Куки (Cookies), необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере и т.д.). Данные файлы Куки (Cookies) позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта, улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. Маркетинговые файлы Куки (Cookies) — эти файлы Куки (Cookies) используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы Куки (Cookies) могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых АО «Трансмобильность» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы Куки (Cookies) могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация

о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством. Состав информации, которая может содержаться в файлах Куки (Cookies), зависит от вида файла Куки (Cookies), от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

3.1. АО «Трансмобильность» может осуществлять обработку файлов Куки (Cookies) для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте).

4. КАК АО «Трансмобильность» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ КУКИ (COOKIES)

4.1. АО «Трансмобильность» вправе обрабатывать файлы Куки (Cookies) с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. АО «Трансмобильность» будет обрабатывать файлы Куки (Cookies) со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки

файлов Куки (Cookies) или до момента отказа Пользователя от обработки файлов Куки (Cookies), с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов Куки (Cookies).

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ КУКИ (COOKIES), А ТАКЖЕ КОГО АО «Трансмобильность» МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

5.1. АО «Трансмобильность» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, АО «Трансмобильность» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов Куки (Cookies) в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у АО «Трансмобильность» заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. АО «Трансмобильность» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы Куки (Cookies) могут быть переданы в адрес организаций, входящих в группу компаний РЖД.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

6.1. АО «Трансмобильность» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы Куки (Cookies)) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы АО «Трансмобильность» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы Куки (Cookies)* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов Куки (Cookies) нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами Куки (Cookies) с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (*для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее*).

7.2. Файлы Куки (Cookies) размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, АО «Трансмобильность» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами Куки (Cookies), действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет АО «Трансмобильность», то Пользователь также может избежать размещения файлов Куки (Cookies) на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов Куки (Cookies) ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов Куки (Cookies) в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-Cookies>;

7.3.2. Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-Cookies-Cookies-remove-infowebsites-stored>;

7.3.4. Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/Cookies.html>;

7.3.5. Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

7.3.6. Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

7.3.7. Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу —

при этом АО «Трансмобильность» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу

8.2. В части вопросов обработки АО «Трансмобильность» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в АО «Трансмобильность», размещенной по ссылке